

Inhaltsverzeichnis

Vorwort zur 4. Auflage	V
1 Betriebliche Entscheidungsinterdependenzen und die Rolle der Koordination in der Betriebswirtschaft.....	1
1.1 Das Konzept der Allgemeinen Betriebswirtschaftslehre	1
1.1.1 Erkenntnisgegenstand der Allgemeinen Betriebswirtschaftslehre ...	1
1.1.2 Erkenntnisprozess innerhalb der (Allgemeinen) Betriebswirtschaftslehre.....	5
1.1.3 Der entscheidungsorientierte Ansatz.....	6
1.2 Koordination betrieblicher Entscheidungen als Aufgabe	8
1.2.1 Modelle als Basis der Generierung von Handlungsempfehlungen ...	8
1.2.2 Klassisches Planungsschema zur Abbildung gut strukturierter Entscheidungsprobleme	12
1.2.3 Schlecht strukturierte Entscheidungsprobleme und Koordination	13
1.3 Grundlegende Systematisierung der Koordinationsaufgabe.....	18
1.3.1 Spielregeln als Institution	18
1.3.2 Markt, Hierarchie oder Netzwerke als Koordinationsalternativen.....	19
1.3.3 Strukturierung der Koordinationsinstrumente.....	21
1.3.3.1 Koordinationsbedarfsdeckende Instrumente	22
1.3.3.2 Koordinationsbedarfsreduzierende Instrumente.....	26
1.3.3.3 Ansätze zum Management von sich änderndem Koordinationsbedarf.....	26
2 Die Fallstudie Peter Pollmann Pumpen GmbH.....	27
3 Koordinationsformen	55
3.1 Koordinationsbedarfsdeckende Instrumente.....	56
3.1.1 Strukturelle Regelungen.....	56
3.1.1.1 (Langsame) Evolution von Regeln: Werte	56
3.1.1.1.1 Unternehmensinterne Regevolution.....	56
3.1.1.1.1.1 Unternehmensidentität, Unternehmenskultur, Unternehmensphilosophie.....	56
3.1.1.1.1.2 Führung und Unternehmensethik.....	63
3.1.1.1.1.3 Die unternehmensinterne Evolution von Regeln bei der Peter Pollmann Pumpen GmbH.....	68
3.1.1.1.2 Unternehmensübergreifende Evolution von Regeln	69
3.1.1.1.2.1 Vertrauen in Geschäftsbeziehungen.....	69

3.1.1.1.2.2	Die Geschäftsbeziehung zum Kunden bei der Peter Pollmann Pumpen GmbH.....	72
3.1.1.2	Setzen von Regeln.....	73
3.1.1.2.1	Unternehmensinterne Regeln	73
3.1.1.2.1.1	Aufbauorganisatorische Regelungen: das Organisationssystem.....	73
3.1.1.2.1.2	Das Organisationssystem bei der Peter Pollmann Pumpen GmbH.....	78
3.1.1.2.1.3	Ablauforganisatorische Regelungen.....	80
3.1.1.2.1.3.1	Planungssysteme.....	80
3.1.1.2.1.3.2	Planungssysteme bei der Peter Pollmann Pumpen GmbH	105
3.1.1.2.1.3.3	Anwendungssysteme	119
3.1.1.2.1.3.4	Anwendungssysteme bei der Peter Pollmann Pumpen GmbH.....	125
3.1.1.2.1.3.5	Anreizsysteme für Mitarbeiter.....	127
3.1.1.2.1.3.6	Anreizsysteme für Mitarbeiter bei der Peter Pollmann Pumpen GmbH.....	131
3.1.1.2.1.3.7	Quality Function Deployment	132
3.1.1.2.1.3.8	Qualitätsmanagement bei der Peter Pollmann Pumpen GmbH.....	138
3.1.1.2.2	Unternehmensübergreifende Regeln	139
3.1.1.2.2.1	Supply Chain Management.....	139
3.1.1.2.2.2	Supply Chain Management bei der Peter Pollmann Pumpen GmbH.....	146
3.1.2	Prozessuale Regelungen	149
3.1.2.1	Verhandlungen	150
3.1.2.1.1	Grundlagen zu Verhandlungen.....	150
3.1.2.1.2	Verhandlungsmanagement	159
3.1.2.2	Selbstorganisation	167
3.1.2.3	Prozessuale Regelungen bei der Peter Pollmann Pumpen GmbH.....	170
3.2	Koordinationsbedarfsreduzierende Instrumente.....	175
3.2.1	Interne Entkopplung	176
3.2.2	Outsourcing.....	181
3.2.3	Simulation von Märkten: Verrechnungspreise.....	182
3.2.4	Reduktion von Koordinationsbedarf bei der Peter Pollmann Pumpen GmbH	186
3.3	Ansätze zum Management von sich änderndem Koordinationsbedarf.....	189
3.3.1	Change Management	190
3.3.2	Business Re-Engineering.....	196
3.3.3	Sich ändernder Koordinationsbedarf bei der Peter Pollmann Pumpen GmbH	199

4 Übungsfälle	201
Fallstudie 1.....	201
Fallstudie 2.....	210
Fallstudie 3.....	217
Fallstudie 4.....	225
Abbildungsverzeichnis	229
Tabellenverzeichnis	231
Literaturverzeichnis	233
Stichwortverzeichnis	245